



Istituto Nazionale di Statistica

Dipartimento per la produzione statistica

Direzione centrale per la raccolta dati

Al Responsabile dell'Ufficio Comunale di Censimento **[COMUNEUCC]**

e, p.c. All'Ufficio di Statistica del Comune
All'Ufficio Regionale di Censimento
All'Istituto di statistica della Provincia di Trento – ISPAT
All'Istituto provinciale di statistica – ASTAT
All'Osservatorio economico e sociale
della Regione Autonoma Valle d'Aosta
Al Ministero dell'interno – Ufficio centrale di statistica

Oggetto: Comunicazione n. 6 - Censimento permanente della popolazione 2021 – Tablet per le interviste: gestione, assistenza e invio credenziali per l'utilizzo dei dispositivi

La presente comunicazione fornisce indicazioni specifiche in ordine alla gestione, all'assistenza e alle credenziali per l'utilizzo dei tablet per le rilevazioni del Censimento permanente della popolazione e delle abitazioni.

I Comuni che effettuano il Censimento per la prima volta nel 2021 hanno ricevuto o riceveranno i tablet prima dell'avvio della rilevazione tramite corriere dal centro servizi di logistica Telecom Italia all'indirizzo per la consegna indicato dal Comune.

Per i Comuni ai quali il tablet è stato già recapitato si allegano le utenze e le password per i tablet assegnati (identificati dall'IMEI, riportato sul retro di ciascun tablet) (allegato 1).

Per gli altri comuni le utenze e le password verranno successivamente comunicate da Istat.

Si comunica inoltre che nella rilevazione del 2021 saranno forniti due modelli differenti di tablet:

- Samsung A6
- Samsung S5e

A partire dalla data di ricevimento della presente comunicazione tutti i rilevatori in possesso delle credenziali di autenticazione, sia quelli dei Comuni che hanno effettuato la rilevazione nel 2019 sia

quelli che condurranno la rilevazione per la prima volta nel 2021, dovranno effettuare una serie di semplici operazioni per rendere i tablet operativi secondo le istruzioni contenute nella “Guida all'utilizzo del tablet”, nella sezione "Materiali di supporto" del corso di formazione online disponibile sulla piattaforma <https://formazionereti.istat.it/> (facendo riferimento alla versione del documento riferita al modello di tablet assegnato).

Si fa notare che per i tablet di modello Samsung A6 che non sono ancora stati aggiornati con il sistema operativo Android 8.1 è necessario provvedere prima all'aggiornamento secondo le istruzioni contenute nell'apposito manuale.

Si prega inoltre di prestare particolare attenzione alla cura e alla custodia dei dispositivi assegnati e dei relativi accessori. In particolare è necessario conservare la matrice della scheda sim di trasmissione dati sulla quale sono registrate le informazioni ad essa relative.

In un periodo successivo alle operazioni censuarie, che sarà tempestivamente comunicato, è prevista la movimentazione dei tablet consegnati ai Comuni non autorappresentativi, cioè quelli che partecipano alle rilevazioni censuarie solo nel 2021. Durante questa fase verranno effettuate le seguenti operazioni:

- ritiro dei tablet presso i Comuni non autorappresentativi che hanno effettuato le rilevazioni censuarie nel 2021;
- contestuale “ripristino a impostazioni di fabbrica” del dispositivo secondo la lista degli apparati ritirati.

Si ricorda che la cura e la custodia dei tablet sono a carico del Responsabile comunale e/o del suo delegato ed è loro compito distribuire i tablet ai rilevatori.

1. Assistenza per i tablet

Per segnalare guasti e malfunzionamenti relativi ai tablet i Comuni hanno a disposizione un Help Desk dedicato. Il numero verde gratuito è 800.230.886, l'indirizzo email è tablet@istat.it.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 20:30 sabato dalle 8:30 alle 16:00.

Ai rilevatori sarà fornito supporto su problematiche tecniche e informatiche relative a tablet e loro applicativi offerti in fornitura.

In caso di malfunzionamento imputabile a un guasto hardware o software non risolvibile da remoto è prevista la sostituzione del dispositivo.

In caso di richiesta di sostituzione dell'apparato, il Comune dovrà fornire le seguenti informazioni di dettaglio: denominazione del Comune, indirizzo, nominativo del Responsabile comunale, il dettaglio del guasto. La società che effettua la manutenzione comunicherà le modalità e i tempi per il ritiro del tablet guasto e consegna del nuovo apparato, che avverrà sempre previo appuntamento.

In fase di consegna del nuovo tablet sarà effettuato il riconoscimento e saranno richiesti gli estremi del documento che verranno allegati alla bolla di restituzione.

La rimozione e custodia della SIM M2M inserita nel tablet è a cura del Comune (il videotutorial per estrarre/inserire la SIM nel tablet è disponibile nella sezione "Materiali di supporto" del corso di formazione online disponibile sulla piattaforma <https://formazionereti.istat.it/>)

In caso di furto/smarrimento del tablet il Responsabile comunale deve effettuare denuncia presso le autorità competenti al più presto possibile e comunque non oltre le 48 ore solari dall'avvenimento. Deve inoltre far pervenire al servizio di Help Desk copia della denuncia e tutte le informazioni utili ai fini della gestione dell'evento.

2. Modalità di sostituzione della SIM

In caso di malfunzionamento della SIM, il Responsabile comunale, o il suo delegato, potrà rivolgersi ad uno qualsiasi dei Punti di Assistenza (PdA) Telecom Italia Mobile il cui elenco può essere consultato sul sito web: <https://www.tim.it/trova-negozio> selezionando la voce “Mostra solo Centri Assistenza TIM”. Dopo essersi identificato quale Utente di una delle Amministrazioni aderenti alla Convenzione (Istat), il Responsabile consegnerà la SIM difettosa e riceverà in sostituzione una SIM nuova equivalente.

Successivamente il responsabile dovrà rivolgersi al Service desk Istat per segnalare il cambio della SIM e far spostare su questa il numero della vecchia SIM. Sarà richiesto l’ICCD della nuova scheda.

Si ringrazia per la collaborazione

IL DIRETTORE CENTRALE

