

---

# Il ruolo e il rafforzamento degli Uffici di Statistica dei Comuni

## *Seminario*

Il censimento permanente e gli archivi amministrativi:  
bacini informativi a sostegno delle politiche locali

*Milano, 19 aprile 2018*

Marco Trentini  
Presidente USCI  
Comune di Brescia

---

# Tema dell'intervento

---

- ❑ Lo stato degli uffici
  - ❑ Il quadro di riferimento, il contesto, nel quale operano i comuni, impatta sul ruolo degli uffici comunali di statistica.
  - ❑ Le forze (e le debolezze) unite alle opportunità (e alle minacce) costituiscono le condizioni su cui costruire linee di sviluppo percorribili.
  - ❑ Il censimento permanente è una occasione per il rafforzamento e sviluppo degli uffici comunali di statistica.
  - ❑ La condizione: fare sistema
-

# Lo stato degli uffici

## Dalla Relazione al Parlamento – Ombre

---

- ❑ Comuni capoluogo /comuni > 30.000 abitanti, 259 uffici, 977 addetti, 3,8 addetti per ufficio
  - ❑ Ombre
    - 20% responsabile è dirigente (68% laureato)
    - 75% degli uffici si occupa anche di statistica (87% anagrafe)
    - 29% con competenze ufficio definite puntualmente
    - 60% ufficio collocato al vertice politico, amministrativo
    - 30% con risorse informatiche inadeguate
    - Solo 10% di richieste da adempimenti normativi
-

# Lo stato degli uffici

## Dalla Relazione al Parlamento – Luci

---

- ❑ Comuni capoluogo / comuni > 30.000 abitanti, 259 uffici, 977 addetti, 3,8 addetti per ufficio
  - ❑ Luci
    - 48% degli uffici realizza attività autodirette (non ISTAT né PSN) a favore delle strutture interne (63%), per propria iniziativa (56%) per vertice politico (52%) vertice amministrativo (45%)
    - 39% di richieste da cittadini
    - 87% responsabile con incarico formale
    - 70% elaborazione di archivi interni sulla popolazione
-

# Il quadro di riferimento Istituzionale: ridurre la frammentazione

---

- ❑ Riduzione della complessità istituzionale ai livelli subregionali
    - Province: ridefinito il ruolo degli enti sovracomunali (enti di area vasta, città metropolitane) mantenendo le funzioni di assistenza tecnica ai comuni
    - Accorpamento di funzioni per gli enti di minore dimensione
    - Tentativi di ridurre il numero di comuni (esperienze Friuli Venezia Giulia, ecc.)
  - ❑ Principio della sussidiarietà verticale e orizzontale
  - ❑ Comuni enti di governo del sistema dei servizi locali
-

# Il quadro di riferimento Economico: aumentare l'efficienza

---

- ❑ Piano triennale per l'informatica nella PA 2017-2019 e Data&Analytic Framework come sistema di:
    - Profilazione dei cittadini
    - Nuovi servizi informativi e certificativi
    - Cruscotto della PA
  - ❑ Progetti di nuovi servizi ANPR, ANCSSU, Banca Dati Contratti Pubblici ...
  - ❑ Strumenti di controllo delle entrate: compartecipazione ...
  - ❑ Strumenti centralizzati di controllo della spesa: FatturaPA, NoiPA, Siope+, Banca dati Prestazioni Sociali (INPS) ...
  - ❑ Rotazione dei funzionari
-

# Il quadro di riferimento Sociale: la società e l'economia

---

## **Locale vs Globale**

- Invecchiamento & Immigrazione
  - Lavoro & Sviluppo
  - Equità sociale & Concorrenza
  - Risorse (ambientali, ecc.) locali & Progetti strategici
  - Concorrenza tra città & Concorrenza tra sistemi
-

# Impatto sugli uffici comunali di statistica

---

## **Missione degli uffici di statistica comunali**

Non solo adempiere ad obblighi di legge ...

Produrre statistiche, studi e ricerche

- a supporto dei processi decisionali e della valutazione delle politiche locali
  - per il «miglioramento» dell'azione pubblica e il controllo democratico
    - per lo sviluppo delle comunità locali
-

# Forze e debolezze - opportunità e minacce

## Una analisi SWOT degli uffici comunali

---



# Punti di forza

## *Strenght*

---

- ❑ Conoscenza della realtà locale demografica, sociale, economica e del territorio
  - ❑ Incardinamento nella struttura comunale e quindi conoscenza dei processi decisionali della politica e della direzione
  - ❑ Conoscenza e possibilità di accesso alle fonti dei dati locali e no
  - ❑ *Know how* su specifici argomenti (struttura e dinamica popolazione ecc.)
  - ❑ SISTAN come rete
-

# Punti di debolezza

## *Weaknesses*

---

- ❑ Orizzonte «breve» della politica e dell'alta direzione: obiettivi tattici più che strategici
  - ❑ Assenza di committenza esplicita
  - ❑ Basso grado di autonomia degli uffici e appiattimento sui compiti «esecutivi»
  - ❑ Quantità e qualità delle risorse (mezzi e personale)
  - ❑ Frammentazione degli uffici, debolezze organizzative e rotazione del personale
-

# Opportunità

## *Opportunities*

---

- ❑ Aumento della domanda di informazioni e analisi locali a vari livelli
    - ❑ Amministrazione
    - ❑ Società, economia e istituzioni
  
  - ❑ Accesso a fonti di dati di qualità
  
  - ❑ Cultura della tutela dei dati personali dei cittadini
-

# Minacce

## *Threats*

---

- ❑ «Bulimia» informativa della politica anche locale
  - ❑ Difficoltà dei nostri utenti (e committenti) di valutare la qualità delle fonti
  - ❑ Difficoltà di utilizzare le nuove tecnologie e seguirne lo sviluppo
-

# Rafforzamento degli uffici

## Linee strategiche

---

Accrescere il valore dei prodotti e servizi

(«miglioramento dei comportamenti»)

Razionalizzare l'organizzazione

(«modifiche normative»)

Puntare sul personale

(«ottimizzazione delle risorse»)

Fare sistema

---

# Accrescere il «valore» dei prodotti e servizi

---

- ❑ Passare dalla produzione di statistiche a studi e ricerche funzionali alle esigenze dell'Amministrazione
  - ❑ Essere più vicini ai processi decisionali
  - ❑ Agire sulle varie fasi del processo di produzione
    - Individuazione delle fonti e raccolta dei dati
    - Processi di lavorazione
    - Diffusione e disseminazione
  - ❑ Qualche idea:
    - Nuove idee per vecchi prodotti: inquadrare i dati con elementi di analisi del contesto (annuari e bollettini)
    - Formazione nella comunicazione e nel *data journalism*
    - Fornire strumenti di lavoro: formazione e addestramento su modelli e strumenti di produttività
-

# Organizzazione

Aumentare i poli di competenza, riducendo la frammentazione

---



- ❑ Da 8000 Uffici comunali di statistica a 120 Uffici di statistica dei comuni SISTAN (modello prezzi al consumo)
  - ❑ 120 Uffici che hanno compiti di coordinamento e forniscono prodotti e servizi
  
  - ❑ Qualche idea a normativa invariata:
    - Censimento permanente: Uffici di statistica dei comuni come struttura di coordinamento e supporto per altri uffici più piccoli (circondari) attraverso il Piano generale del censimento
    - Gli Ufficio di statistica dei comuni come *hub* territoriale SISTAN mediando il rapporto con ISTAT su richieste dati, ecc.
-

# Personale

## Qualità e quantità

---

- ❑ Impedire che modificazioni organizzative comportino perdita di funzioni, dirigenziali e professionali, all'interno degli enti
- ❑ Gestire la rotazione del personale evitando la perdita di operatività e la dispersione di capacità senza sostituzioni di pari livello
- ❑ Inserire il personale in percorsi di formazione continua su metodi e tecniche
- ❑ Qualche idea:
  - Agire sulle norme, senza toccare l'autonomia degli enti
  - Prevedere un ruolo più forte di Istat nel reclutamento e assegnazione del personale agli uffici di statistica
  - Statistica e mondo della scuola e università

# Fare sistema – Censimenti permanenti Occasione di rafforzamento degli UCS

---

- ❑ I censimenti permanenti come occasione per **rafforzare** gli uffici comunali (almeno per i comuni AR)
    - Consolidamento degli uffici
      - UCC di durata 4 anni
      - Risorse certe e stabili
    - Previsione di adeguamento annuale del quadro organizzativo e finanziario: circolo virtuoso
    - Rimane l'autonomia nell'uso delle risorse (luci ed ombre del nuovo CCNL)
-

# Fare sistema – Censimenti permanenti Occasione di sviluppo degli UCS

---

- Il Piano Generale del Censimento come **strumento per una riforma «soft» della statistica** comunale
    - La distinzione tra Comuni AR/non AR, prefigura un **modello con «pochi» hub**
    - **I rilasci annuali dei dati rafforzano il ruolo di *front end* locale del SISTAN** per elaborazioni *ad hoc* oppure per la fornitura ad altri soggetti locali
-

# Le condizioni per fare sistema

---

- ❑ Proseguire nel **metodo della condivisione dei progetti e delle soluzioni** (Comitato «consultivo»)
  - ❑ Assunzione della **pari dignità delle finalità istituzionali locali** nella progettazione e realizzazione delle infrastrutture statistiche
  - ❑ Promuovere una strategia per le risorse: **personale e tecnologie**
  - ❑ **Muoversi rapidamente** (dal 2021 cambia il contesto perché il Censimento va a regime) **puntando a fissare il nuovo modello nelle «normative»**
-

---

# Grazie per l'attenzione

Marco Trentini

Presidente USCI – Unità di Staff Statistica del Comune di Brescia

[presidente@usci.it](mailto:presidente@usci.it)

[mtrentini@comune.brescia.it](mailto:mtrentini@comune.brescia.it)

---