



# ISTITUZIONI PUBBLICHE

CENSIMENTI PERMANENTI  
L'ITALIA A TU PER TUTTI.

**8 Luglio 2026**

**IL CENSIMENTO DELLE ISTITUZIONI PUBBLICHE  
LA RILEVAZIONE 2026**

**FOCUS SULLA SEZIONE  
DIGITALIZZAZIONE, INTELLIGENZA  
ARTIFICIALE E SICUREZZA  
INFORMATICA**

**Alessandra Nurra**

Direzione Centrale per le statistiche Economiche - DCSE

## Continuità e semplificazione

sovrapposizione con la rilevazione ICTPA (70 quesiti ed. 2023) dell'Istat e con il Censip (15 quesiti ed. 2023)

*comparabilità nel tempo  
(effetti PNRR)*

## Evoluzione e completamento informativo

- nuovi quesiti sull'utilizzo dell'IA
- estensione della popolazione di riferimento, multidimensionalità

sistema informativo sulla digitalizzazione del Paese (popolazione, imprese, PA)

# STRUTTURA: 30 quesiti (7 filtri, condizionati), 5 ambiti+1, dimensioni TD

SEZIONE 2 Risorse umane, FORMAZIONE e lavoro agile	STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE	CONNESSIONE, CLOUD, INFORMATIZZAZIONE, OPEN DATA, INTEROPERABILITÀ	CANALI TELEMATICI E SERVIZI ONLINE	IA	SICUREZZA INFORMATICA
<p>2.10 Le nove tematiche della formazione informatica e transizione digitale</p> <p><i>digital. flussi e processi interni; sistemi inform.; analisi dati; IoT; IA; blockchain; piattaforme abilitanti, e-procurement, servizi online; AI Act; Direttiva NIS2d</i></p>	6.1 Ufficio di informatica	6.4 Connessioni a Internet	6.10 Canali telematici	6.14 Tecnologie avanzate: uso/sperimentazione	6.17 Attacchi informatici, quanti e danni (3)
	6.2 Adozione proprio PTI	6.5 Servizi Cloud Computing	<i>Solo per Comuni: livello disponibilità online e % pratiche (2)</i>	+7 quesiti (IP che utilizza/sperimenta): collaborazioni; acquisizione; tecnologie specifiche; ambiti; tipo dati; strategia; valutazione rispetto principi etici	
	6.3 Personale ICT (coerenza con 2.1)	6.6 Informatizzazione delle attività	6.11 Funzionalità offerte all'utenza		
		6.7 Open data	6.12 Monitorare l'uso	6.15 Ostacoli all'IA	
		6.8 Interoperabilità (3 quesiti)	6.13 Interventi effettuati e effetti (2)	6.16 Previsioni di utilizzo (IP che non usa)	

# CHI RISPONDE E QUAL È IL PERIODO DI RIFERIMENTO DATI

- ❑ A questa sezione rispondono le Unità istituzionali attive al 31/12/2025 e alla data di compilazione.
- ❑ È opportuno che la sezione venga compilata da chi conosce le scelte dell'Unità istituzionale in materia di digitalizzazione.
- ❑ I quesiti di questa sezione, *salvo diversa indicazione (8 casi)*, **sono riferiti «ad oggi» e non** al 31/12/2025.



STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE	CONNESSIONE, CLOUD, INFORMATIZZAZIONE, OPEN DATA, INTEROPERABILITÀ	CANALI TELEMATICI E SERVIZI ONLINE	IA	SICUREZZA INFORMATICA
6.3 Personale ICT		6.13 Interventi effettuati e effetti (2)	6.16 Previsioni di utilizzo (IP che non usa)	6.17 Attacchi informatici, quanti e danni (3)
		Solo per Comuni: % pratiche		

31/12/2025; 2025

dal 2024 ad oggi

1° trimestre 2026

entro 2027

## 6.1 AD OGGI NELL'UNITÀ ISTITUZIONALE È STATO FORMALMENTE ISTITUITO UN UFFICIO O UN SERVIZIO DI INFORMATICA?

- Sì, come unità autonoma interna all'Unità istituzionale
- Sì, in forma associata con altre amministrazioni
- No

Quanto la digitalizzazione è governata e strutturata all'interno dell'UI

## 6.2 AD OGGI L'UNITÀ ISTITUZIONALE HA ADOTTATO IL PROPRIO PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA? <sup>①</sup>

- Sì *Si tratta di piani strategici che individuano le aree di attività e le componenti chiave del modello di governo dell'ICT e della trasformazione digitale dell'Unità istituzionale in coerenza con obiettivi e linee di azione indicati nel Piano triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione dell'Agenzia per l'Italia Digitale (Agid) per quanto riguarda la transizione digitale della PA italiana.*
- No

## 6.3 TRA IL PERSONALE DIPENDENTE IN SERVIZIO PRESSO L'UNITÀ ISTITUZIONALE AL 31.12.2025 <sup>①</sup> QUANTI SVOLGEVANO, IN MANIERA PREVALENTE O ESCLUSIVA, ATTIVITÀ RELATIVE ALL'INFORMATICA O, IN GENERALE, ALLE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE (ICT)?

Includere nel personale dipendente in servizio il personale comandato, distaccato, in convenzione proveniente da altro Ente ed escludere il personale comandato, distaccato, in convenzione presso altro Ente nonché quello proveniente da altra Unità istituzionale che svolge un servizio di informatica in gestione associata.

# CONNESSIONE, CLOUD, INFORMATIZZAZIONE, OPEN DATA, INTEROPERABILITÀ

## 6.4 AD OGGI, QUALI TIPI DI CONNESSIONE A INTERNET VENGONO UTILIZZATI DALL'UNITÀ ISTITUZIONALE?

Una risposta per riga

		Si	No
a) Connessione fissa di tipo xDSL (HDSL, SDSL, ADSL, RADSL, VDSL, ecc.) ⓘ	Misurare il livello di maturità digitale dell'UI non solo in termini tecnologici ma anche di gestione dei dati, far dialogare sistemi/dati/processi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Fibra ottica		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Via radio (es. WiFi, WiMmax, hyperlan, Satellite)		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Altra connessione		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 6.5 AD OGGI, L'UNITÀ ISTITUZIONALE UTILIZZA I SEGUENTI SERVIZI DI CLOUD COMPUTING? ⓘ

Una risposta per riga

		Si	No
a) Hosting di database dell'Unità istituzionale	60%	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Archiviazione di file	65%	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Esecuzione di applicazioni software installate sull'ambiente cloud	85%	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Potenza di calcolo per eseguire il software dell'Unità istituzionale	21%	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Piattaforma informatica per lo sviluppo, il test, la distribuzione di applicazioni	11%	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Servizi di intelligenza artificiale (IA)		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**ICTPA e Censip 2022: 53% (85% >20000 ab)**  
**PNRR - Misura 1.2 Abilitazione Cloud** migrare sistemi, dati e applicazioni delle pubbliche amministrazioni locali verso servizi cloud qualificati

# CONNESSIONE, CLOUD, INFORMATIZZAZIONE, OPEN DATA, INTEROPERABILITÀ

## 6.6 AD OGGI QUAL È IL TIPO DI INFORMATIZZAZIONE ADOTTATO PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI ATTIVITÀ SVOLTE DALL'UNITÀ ISTITUZIONALE?

Sono possibili più risposte per riga

	1	2	3	4	5	
	Informatizzazione con applicazioni specifiche in rete interoperabili ⓘ	Informatizzazione con applicazioni specifiche in rete NON interoperabili ⓘ	Informatizzazione con applicazioni specifiche in locale non interoperabili ⓘ	Informatizzazione con applicazioni generiche, tipo Office Automation non interoperabili ⓘ	Nessuna informatizzazione ⓘ	Attività non svolta
a) Gestione personale e risorse umane	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Gestione contabilità economica e finanziaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Gestione pagamenti, incassi, tributi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Gestione atti amministrativi e delibere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Gestione protocollo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Gestione contratti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) Gestione patrimonio e infrastrutture	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**1** Utilizzo nei processi di lavoro di *applicazioni specifiche* e database *interoperabili* con altri sistemi con la condivisione *in rete* telematica fra postazioni di lavoro di procedure, strumenti tecnologici e basi di dati.

**2** Utilizzo nei processi di lavoro di *applicazioni specifiche* e database *non interoperabili* con altri sistemi con la condivisione *in rete* telematica fra postazioni di lavoro di procedure, strumenti tecnologici e basi di dati.

**3** Utilizzo nei processi di lavoro di *applicazioni specifiche* e database *non interoperabili* con altri sistemi *senza* la condivisione *in rete* telematica fra postazioni di lavoro di procedure, strumenti tecnologici e basi di dati.

**4** Utilizzo nei processi di lavoro di *applicazioni comuni/generiche* quali quelle di *office automation* (*Word, Excel, Access* o altri strumenti equivalenti) *con o senza* la condivisione *in rete* telematica fra postazioni di lavoro di procedure, strumenti tecnologici e basi di dati.

**5** Assenza di qualunque utilizzo di tecnologie informatiche nei processi di lavoro

## 6.7. AD OGGI L'UNITÀ ISTITUZIONALE RENDE DISPONIBILI I PROPRI DATI IN FORMATO APERTO (OPEN DATA)?

 **Quesito filtro**

Non considerare i dati di open Government o Amministrazione trasparente pubblicati dall'Unità istituzionale

Sì

No

**Dati pubblici in formato aperto che possono essere liberamente utilizzati da chiunque**

## 6.7.1 TRA I LIVELLI PROPOSTI DAL MODELLO PER I DATI APERTI INDICARE SE SONO UTILIZZATI QUELLI DI SEGUITO INDICATI:

Una risposta per riga

*Non sono possibili tutti 'No'*




	Si	No
a) Livello 1 e 2 - i dati sono disponibili con licenza aperta; pubblicati in formati leggibili dall'uomo (PDF) o strutturati ma proprietari (Excel); forte intervento umano richiesto per usarli	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
b) Livello 3 - i dati sono disponibili in forma strutturata e con licenza aperta e in un formato non proprietario ( CSV, JSON, geoJSON). I dati sono leggibili da un programma ma l'intervento umano è necessario per una qualche elaborazione degli stessi	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
c) Livello 4 - i dati sono disponibili in forma strutturata e con licenza aperta ma in un formato non proprietario ( CSV, JSON, geoJSON). I dati sono esposti usando standard W3C quali RDF e SPARQL e sono descritti semanticamente tramite metadati e ontologie	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
d) Livello 5 - i dati disponibili in forma strutturata e con licenza aperta ma in un formato non proprietario ( CSV, JSON, geoJSON). I dati sono esposti usando standard W3C quali RDF e SPARQL e sono descritti semanticamente tramite metadati e ontologie e sono collegati a quelli esposti da altre persone e organizzazioni ( Linked Open Data)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

I livelli sono definiti dalle [Linee guida nazionali per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico | Modello per i dati aperti \(italia.it\)](https://www.italia.it/linee-guida-nazionali-per-la-valorizzazione-del-patrimonio-informativo-pubblico).


# CONNESSIONE, CLOUD, INFORMATIZZAZIONE, OPEN DATA, INTEROPERABILITÀ

## 6.8.1 AD OGGI L'UNITÀ ISTITUZIONALE DETIENE BANCHE DATI CHE SONO STATE RESE INTEROPERABILI

- Sì 
- No

*L'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati delle Pubbliche Amministrazioni, da realizzarsi anche con l'adesione di queste ultime alla Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND), ha come obiettivo lo sfruttamento del patrimonio informativo pubblico grazie a un interscambio di dati più efficiente e veloce.*

## 6.8.2 AD OGGI L'UNITÀ ISTITUZIONALE DETIENE BANCHE DATI CHE POTREBBERO ESSERE RESE INTEROPERABILI IN QUANTO UTILI PER LO SVOLGIMENTO DI COMPITI ISTITUZIONALI DI ALTRE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI?

- Sì 
- No

## 6.9 RIPORTARE L'ELENCO DELLE BANCHE DATI DELL'UNITÀ ISTITUZIONALE GIÀ RESE O DA RENDERE INTEROPERABILI

Denominazione estesa della banca dati

Adesione alla PDND

  
Sì, No ma prevista, No non prevista

È tecnicamente ancora possibile che esistano banche dati interoperabili non inserite nella PDND anche se in linea di principio non sarebbe coerente con gli obiettivi e gli obblighi di legge della Direttiva 5/12/2023 e il CAD art. 50-ter PDND che intendono unificare lo scambio dati attraverso la PDND per assicurare interoperabilità secondo standard nazionali (**soluzioni alternative o transitorie**: interoperabilità tramite accordi bilaterali o sistemi specifici di scambio dati, protocolli di interoperabilità verticali, adesione incompleta o in ritardo ad es. ritardi tecnici, mancanza risorse, software soprattutto per PAL).



+ AGGIUNGI BANCA DATI

# CANALI TELEMATICI E SERVIZI ONLINE

6.10 AD OGGI I SEGUENTI CANALI TELEMATICI SONO UTILIZZATI DALL'UNITÀ ISTITUZIONALE PER RENDERE DISPONIBILI SERVIZI ALL'UTENZA? ▲

Una risposta per riga

	Si	No
a) App di messaggistica istantanea (ad es. Whatsapp, Telegram)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Sito web istituzionale proprio o di altri siti esterni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Sportello/Portale telematico dedicato (ad es. Suap, STA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Piattaforme nazionali integrate (ad es. app IO, pagoPA, ANPR)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Applicazioni mobile dedicata (app)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Totem o chiosco automatico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) Assistente virtuale, chatbot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h) Social media	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*Quali canali telematici?*

## PNRR - Misura 1.4.1 Esperienza dei servizi pubblici

Migliorare l'esperienza dei servizi pubblici digitali definendo e promuovendo l'adozione di modelli collaudati e riutilizzabili per la creazione di siti internet e l'erogazione di servizi pubblici digitali.


# LIVELLO DIGITALE DEI SERVIZI DEI COMUNI

I Comuni devono fare riferimento anche ad altri siti/Portali esterni (nazionali, UC, privati)

## 6.10.1. QUAL È IL LIVELLO MASSIMO DI DISPONIBILITÀ ONLINE DEI SERVIZI EROGATI ONLINE DALL'UNITÀ ISTITUZIONALE TRAMITE SITO INTERNET, APP, LINK A SITI ESTERNI O VIA SITO DELL'UNIONE DEI COMUNI DI APPARTENENZA?

I Comuni che gestiscono alcuni servizi in forma associata attraverso le Unioni di Comuni devono fare riferimento al sito proprio e a quello dell'Unione.

Una risposta per riga

	Livello 1 gli utenti possono visualizzare informazioni relative al servizio	Livello 2 gli utenti possono scaricare la modulistica relativa al servizio	Livello 3 gli utenti possono inviare online la modulistica caricandola sul sito	Livello 4  gli utenti possono usufruire del servizio interamente online, incluso l'eventuale pagamento	Il servizio non è disponibile online
<b>Servizi alle famiglie e individui</b>					
a) Certificati anagrafici (diversi da quelli disponibili online in ANPD)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Carta d'identità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Contrassegno di invalidità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Consultazione cataloghi e prestito bibliotecario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Iscrizione asilo nido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Servizi di mensa scolastica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) Concorsi pubblici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h) Servizio pagamento parcheggi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i) Contravvenzioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j) Imposta comunale sugli immobili (ICI/IMU)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
k) Tassa per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani (Ta.Ri)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Servizi alle imprese</b>					
l) Permessi per costruire (es. SCIA, DIA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
m) SUE - Sportello Unico per l'Edilizia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
n) SUAP - Sportello Unico per le Attività Produttive	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
o) Dichiarazione inizio attività produttiva (DIAP)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
p) Bandi di gara	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
q) Tassa Occupazione Spazi ed Aree Pubbliche (TOSAP)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
r) Autorizzazioni ambientali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Quanto il servizio è digitale?  
Scala di maturità solo per i Comuni

## 6.10.1.1 PER I SERVIZI CHE SONO INTERAMENTE EROGATI ONLINE (LIVELLO 4), INDICARE LA PERCENTUALE DI PRATICHE EVASE ONLINE SUL TOTALE DELLE PRATICHE EVASE NEL PRIMO TRIMESTRE DELL'ANNO 2026

Una risposta per riga

	1 Fino al 25%	2 26-50%	3 51-75%	4 76-100%	9 Dato non disponibile
<b>Servizi alle famiglie e individui</b>					
a) Certificati anagrafici (diversi da quelli disponibili online in ANPD)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Servizi alle imprese</b>					
l) Permessi per costruire (es. SCIA, DIA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

# CANALI TELEMATICI E SERVIZI ONLINE

## 6.11 AD OGGI PER I SERVIZI OFFERTI ATTRAVERSO CANALI TELEMATICI DALL'UNITÀ ISTITUZIONALE SONO DISPONIBILI LE SEGUENTI FUNZIONALITÀ O INFORMAZIONI?

Una risposta per riga

*Esperienza dell'utente arricchita da funzionalità aggiuntive e informazioni accessibili*

	Si	No
a) Prenotare appuntamenti online con gli uffici dell'Unità istituzionale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Ricevere messaggi e notifiche sulle scadenze (es. tramite IOapp, pagoPA, e-mail, SMS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Conoscere i tempi di erogazione del servizio richiesto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Conoscere lo stato di avanzamento della richiesta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Segnalare un disservizio per il servizio digitale e/o richiedere e ricevere assistenza per il servizio digitale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Indicare il livello di soddisfazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 6.12 AD OGGI L'UTILIZZO DEI SERVIZI OFFERTI ATTRAVERSO CANALI TELEMATICI DALL'UNITÀ ISTITUZIONALE VIENE MONITORATO, DIRETTAMENTE O ATTRAVERSO FORNITORI ESTERNI? ⓘ ▲

- Sì  
 No

*L'UI sa se i servizi vengono usati, quanto, da chi?*

### 6.12.1 SONO CONDOTTE ANALISI SULLE SEGUENTI INFORMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI OFFERTI ONLINE DALL'UNITÀ ISTITUZIONALE?

Una risposta per riga

	Si	No
a) Numero di utenti per servizio offerto online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Numero di pratiche evase digitalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Tempo medio impiegato dagli utenti per il completamento delle pratiche online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Profilo e caratteristiche dell'utenza che usufruisce dei servizi digitali (profilazione)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6.13 DAL 2024 AD OGGI SONO STATI EFFETTUATI INTERVENTI (TECNICI, FINANZIARI, NORMATIVI, ECC.) PER MIGLIORARE I SERVIZI OFFERTI ONLINE DALL'UNITÀ ISTITUZIONALE? ▲

Sì

No

*Azioni migliorative (interventi) e risultati (effetti)*

6.13.1 QUESTI INTERVENTI HANNO CONSENTITO DI:

Una risposta per riga





	Si	No
a) Ridurre i tempi di attesa per l'utenza nella fruizione dei servizi online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Aumentare la percentuale di richieste pervenute online sul totale delle richieste dell'utenza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Aumentare la percentuale di pratiche evase interamente online sul totale di quelle evase	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Aumentare la soddisfazione dell'utenza (effetti misurati)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Ridurre i costi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Semplificare le modalità di accesso e presentazione delle istanze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

# INTELLIGENZA ARTIFICIALE: utilizzo vs sperim.; collaborazioni e sviluppo

## 6.14 INDICARE LO STATO DI UTILIZZO DELLE SEGUENTI TECNOLOGIE:

Se una stessa tecnologia è utilizzata da più applicazioni che hanno un diverso stato di utilizzo, selezionare sia lo stato "in uso" sia lo stato "in fase di studio/sviluppo/sperimentale"

Sono possibili più risposte per riga

	1 In uso	2 In fase di studio preliminare o in fase di sviluppo o sperimentale	3 Non in uso né in fase di studio/sviluppo/sperimentale
a) Intelligenza Artificiale (IA)  	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Analisi di Big Data	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Internet delle cose- IOT 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Tecnologie basate su registri distribuiti (DLT, Blockchain) 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## 6.14.1 L'UNITÀ ISTITUZIONALE HA O HA AVUTO COLLABORAZIONI CON I SEGUENTI SOGGETTI PER L'USO O LO SVILUPPO DI TECNOLOGIE DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE?

Una risposta per riga

	Si	No
a) Enti di ricerca, Università	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Altri enti pubblici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Altri soggetti privati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 6.14.2 IN CHE MODO L'UNITÀ ISTITUZIONALE HA ACQUISITO IL SOFTWARE O I SISTEMI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE?

Una risposta per riga

	Si	No
a) È stato sviluppato appositamente per l'Unità istituzionale da personale proprio o di enti o società partecipate	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
b) È stato sviluppato appositamente per l'Unità istituzionale da fornitori esterni	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
c) È stato utilizzato software commerciale open-source, gratuito o a pagamento 	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
d) È stato utilizzato software commerciale closed-source, gratuito o a pagamento 	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

# INTELLIGENZA ARTIFICIALE: tecnologie e ambiti

## 6.14.3 INDICARE LO STATO DI UTILIZZO DELLE SEGUENTI TECNOLOGIE DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE:

Per una stessa tecnologia è possibile indicare uno stato di utilizzo in uso e anche in studio/sviluppo/sperimentale se le applicazioni che la utilizzano sono diverse e con un diverso grado di utilizzo.

Rispondere per ogni riga

	1 In uso	2 In fase di studio preliminare o in fase di sviluppo o sperimentale	2 Non in uso né in fase di studio/sviluppo/sperimentale
a) Tecnologie IA che analizzano documenti di testo (es. text mining)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Tecnologie IA che convertono la lingua parlata in un formato leggibile dal dispositivo informatico (riconoscimento vocale)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Tecnologie IA che generano linguaggio scritto, parlato o codici di programmazione (generazione del linguaggio naturale, sintesi vocale), che generano immagini, video, suoni/audio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Tecnologie IA che identificano oggetti o persone sulla base di immagini o video (riconoscimento, elaborazione delle immagini e video)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Tecnologie IA per l'analisi dei dati (es. machine learning, deep learning, reti neurali) ⓘ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Tecnologie IA per automatizzare i flussi di lavoro o supportare nel processo decisionale (es. automazione dei processi mediante software integrato con IA, RPA) ⓘ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) Tecnologie IA che consentono il movimento fisico delle macchine tramite decisioni autonome basate sull'osservazione dell'ambiente circostante (es. robot autonomi, veicoli a guida autonoma, droni autonomi)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 6.14.4 IN QUALI AMBITI SONO O SARANNO IMPIEGATE LE TECNOLOGIE DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE GIÀ IN USO O IN STUDIO/SVILUPPO/SPERIMENTAZIONE?

Per uno stesso ambito è possibile indicare uno stato di utilizzo della tecnologia IA in uso e anche in studio/sviluppo/sperimentale se le applicazioni che la utilizzano sono diverse e con un diverso grado di utilizzo.

Rispondere per ogni riga

	1 Tecnologia IA in uso	2 Tecnologia IA in fase di studio preliminare o in fase di sviluppo o sperimentale	3 Nessuna tecnologia IA in uso né in fase di studio/sviluppo o sperimentale
a) Analisi predittive	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
b) Automazione dei processi amministrativi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
c) Assistenza virtuale/chatbot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
d) Controlli automatizzati (es. frodi, anomalie)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
e) Supporto alla decisione dei dipendenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
f) Altri (specificare: _____ )	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

# INTELLIGENZA ARTIFICIALE: uso di dati e consapevolezza dei rischi

## 6.14.5 PER ALIMENTARE O ADDESTRARE I SISTEMI DI IA SONO USATI I SEGUENTI TIPI DI DATI?

Una risposta per riga

	Si	No
a) Dati interni dell'Unità istituzionale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Dati provenienti da open data pubblici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Dati esterni forniti da terze parti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 6.14.6 AD OGGI L'UNITÀ ISTITUZIONALE HA DEFINITO UNA STRATEGIA INTERNA O LINEE GUIDA SULL'UTILIZZO DELL'IA?

- Sì, è stata formalizzata
- È in fase di elaborazione
- No

## 6.14.7 SONO EFFETTUATE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO O DI VALUTAZIONE DEL RISPETTO DEI PRINCIPI ETICI, DI TRASPARENZA E NON DISCRIMINAZIONE DA PARTE DEGLI ALGORITMI UTILIZZATI DALL'IA?

Indicare almeno una risposta

- Sì, con strumenti interni
- Sì, tramite soggetti esterni
- No, ma sono previste
- No

# INTELLIGENZA ARTIFICIALE: ostacoli e previsioni

## 6.15 L'UNITÀ ISTITUZIONALE INCONTRA I SEGUENTI OSTACOLI ALL'ADOZIONE DELL'IA?

Una risposta per riga

	Si	No
a) Difficoltà a reperire le competenze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Difficoltà a reperire soluzioni affidabili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Incertezza normativa/etica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Incertezza sulla privacy dei dati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Mancanza di dati strutturati e interoperabili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Mancanza di fondi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) Resistenza al cambiamento/pregiudizio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h) Altro (specificare: _____) <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 6.16 L'UNITÀ ISTITUZIONALE PREVEDE DI ADOTTARE SOLUZIONI BASATE SULL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE ENTRO IL 2027?



Sì

No

# SICUREZZA INFORMATICA: attacchi informatici

6.17 NEL 2025 L'UNITÀ ISTITUZIONALE HA SUBITO ATTACCHI INFORMATICI?  

Sì

No

6.17.1 QUANTI?

6.17.2 GLI ATTACCHI INFORMATICI SUBITI NEL 2025 HANNO PRODOTTO I SEGUENTI DANNI?

Una risposta per riga

	Si	No
a) Interruzione o degrado dei servizi online (perdita di accesso, rallentamenti significativi, blocchi)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Perdita (anche temporanea) di accesso a file e/o reti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Danneggiamento di software e/o sistemi informatici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Perdita permanente di file e/o dati non personali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Uso non autorizzato delle risorse IT (es. cryptojacking, uso di dispositivi, server o reti PA per attività fraudolente)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Furto monetario (es. frodi via phishing)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) Alterazione e/o distruzione e/o furto di dati contenenti informazioni personali sui dipendenti e/o sugli utenti dell'Unità istituzionale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h) Perdita di informazioni confidenziali e riservate diverse dai dati personali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i) Altro tipo di danno (specificare: _____) <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Compilare le sezioni e assicurarsi completezza e coerenza tra risposte**

**Fornire informazioni basate su dati/comportamenti e non su opinioni/percezioni**

**Coinvolgere più uffici competenti**



GRAZIE  
PER L'ATTENZIONE

[nurra@istat.it](mailto:nurra@istat.it)

ISTITUZIONI  
PUBBLICHE  
CENSIMENTI PERMANENTI  
L'ITALIA A TU PER TUTTI.