



comune di  
**PRATO**



**Convegno Usci - Comune di Palermo**  
**17 e 18 settembre 2015**

**Le rilevazioni sperimentali 2015:  
importanza del processo di rilevazione  
per la qualità dei dati**

**StatCities**





comune di  
**PRATO**

→ Censimento  
**PERMANENTE**  
della popolazione e delle abitazioni

## C-Sample

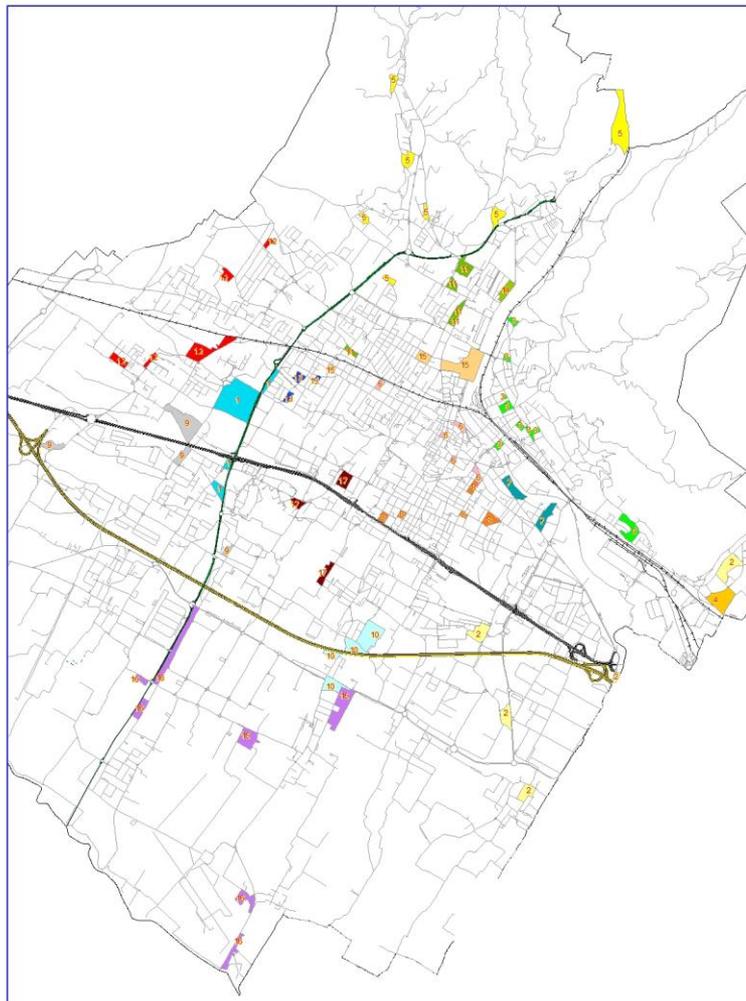
Criteria di assegnazione  
delle sezioni ai rilevatori:

prossimità

numero di famiglie

incidenza famiglie  
straniere

Comune di Prato  
Suddivisione territoriale per rilevatore delle 73 sezioni campionate





comune di  
**PRATO**



## C-Sample: *obiettivi operativi della sperimentazione*

- Testare l'organizzazione della rete di rilevazione 
- Verificare il livello di qualità degli archivi delle strade e dei numeri civici costruiti con le attività avviate in occasione del censimento 2011 
- Testare la congruità della tempistica ipotizzata   
- Testare i contenuti informativi (liste/quesiti, wording) 
- Testare l'impianto tecnologico a sostegno della rilevazione e il sistema di gestione delle operazioni sul campo (SGR) *ibridi, app, connessione* 
- Testare la tecnica di rilevazione (CAPI) *20% cartacei*  



comune di  
**PRATO**



## C-Sample

*Fase 1: Ricognizione preliminare delle sezioni (verifica numeri civici) 1/2*

|            | Numero indirizzi | % su numeri iniziali |
|------------|------------------|----------------------|
| Iniziali   | 3.253            | 100,0                |
| Confermati | 2.516            | 77,3                 |
| Eliminati  | 737              | 22,7                 |
| Nuovi      | 1.228            | 37,7                 |

*Obiettivo: verificare il livello di qualità degli archivi delle strade e dei numeri civici*

- Archivio numeri civici caricato su SGR diverso da archivio Agenzia del Territorio e diverso da archivio toponomastica comunale: difficile interpretare i risultati
- Processo di aggiornamento non chiaro: per i comuni è difficile intervenire sulla qualità del dato dei propri archivi
- Finché ANNSCU non sarà consolidato per il censimento permanente meglio utilizzare archivi comunali



comune di  
**PRATO**

C-Sample



## Fase 1: Ricognizione preliminare delle sezioni (verifica numeri civici) 2/2

Strumenti per il rilevatore non adeguati:

- un elenco di numeri non è sufficiente, meglio utilizzare mappe con numeri civici e edifici georeferenziati (come in RNC)
- mancanza campo destinazione principale: non si distingue un passo, una abitazione, una rampa...

***tutto annotato e disegnato su carta!***

Sezione\* 17  
Toponimo: VIA SCARPANO SANT'ELIA  
Cerca Annulla

record trovati, visualizzati tutti i record.

|  | Sezione | Toponimo               | Nr.Civico | Esponente | Stato | Operazioni |
|--|---------|------------------------|-----------|-----------|-------|------------|
|  | 17      | VIA SCARPANO SANT'ELIA | 1         |           |       |            |
|  | 17      | VIA SCARPANO SANT'ELIA | 5         |           |       |            |
|  | 17      | VIA SCARPANO SANT'ELIA | 12        |           |       |            |
|  | 17      | VIA SCARPANO SANT'ELIA | 15        |           |       |            |
|  | 17      | VIA SCARPANO SANT'ELIA | 22        |           |       |            |

## C-Sample

### Fase 2 e fase 3: Buoni risultati

Rilevazione sul campo: **81,75 %** famiglie hanno compilato il questionario

Ritorno sul campo con lista: **23,5 %** totale individui da verificare

**8,4 %** individui LAC recuperati

2,1 % individui LAC trasferiti o deceduti

0,7 % individui LAC temporaneamente assenti

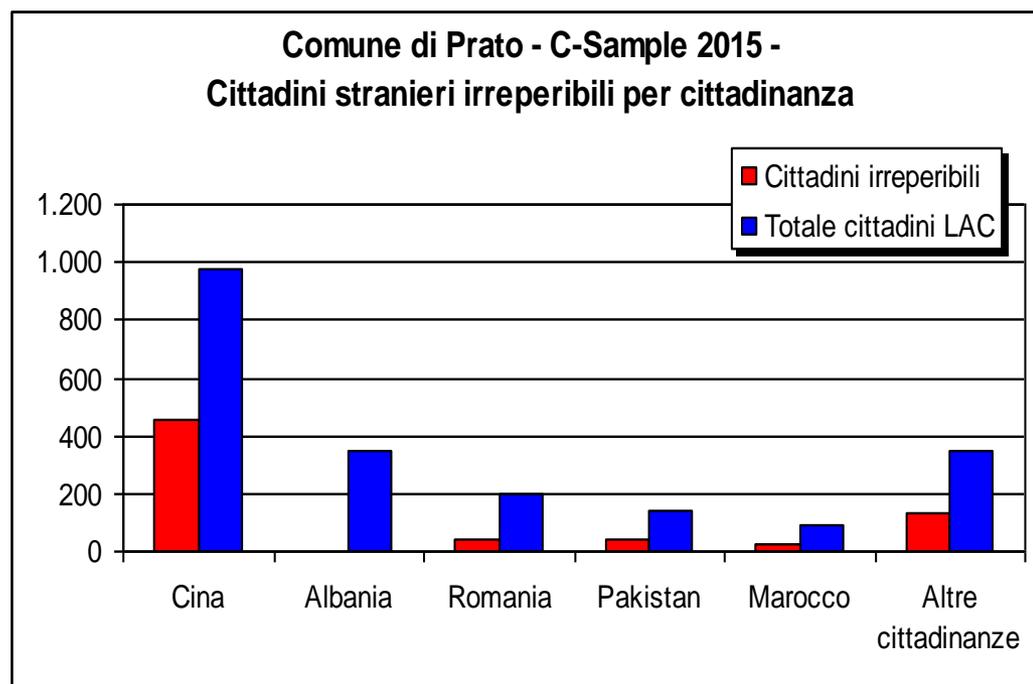
1,3 % individui LAC errori decodifica o linkage

**11,1 %** individui LAC irreperibili

## C-Sample

## Cittadini IRREPERIBILI

| Cittadinanza            | Cittadini irreperibili | Totale cittadini LAC | % cittadini irreperibili su LAC |
|-------------------------|------------------------|----------------------|---------------------------------|
| <b>Italiani</b>         | <b>536</b>             | <b>9.016</b>         | <b>5,9</b>                      |
| <b>Cina</b>             | <b>452</b>             | <b>975</b>           | <b>46,4</b>                     |
| Albania                 | 0                      | 346                  | <b>0,0</b>                      |
| Romania                 | 42                     | 196                  | <b>21,4</b>                     |
| Pakistan                | 41                     | 144                  | <b>28,5</b>                     |
| Marocco                 | 26                     | 93                   | <b>28,0</b>                     |
| Altre cittadinanze      | 136                    | 344                  | <b>39,5</b>                     |
| <b>Totale stranieri</b> | <b>697</b>             | <b>2.098</b>         | <b>33,2</b>                     |
| <b>Totale</b>           | <b>1.233</b>           | <b>11.114</b>        | <b>11,1</b>                     |



*C\_Sample efficiente per gli italiani, ma per gli stranieri?*

*Non è corretta l'Anagrafe o non funziona la C-Sample?*

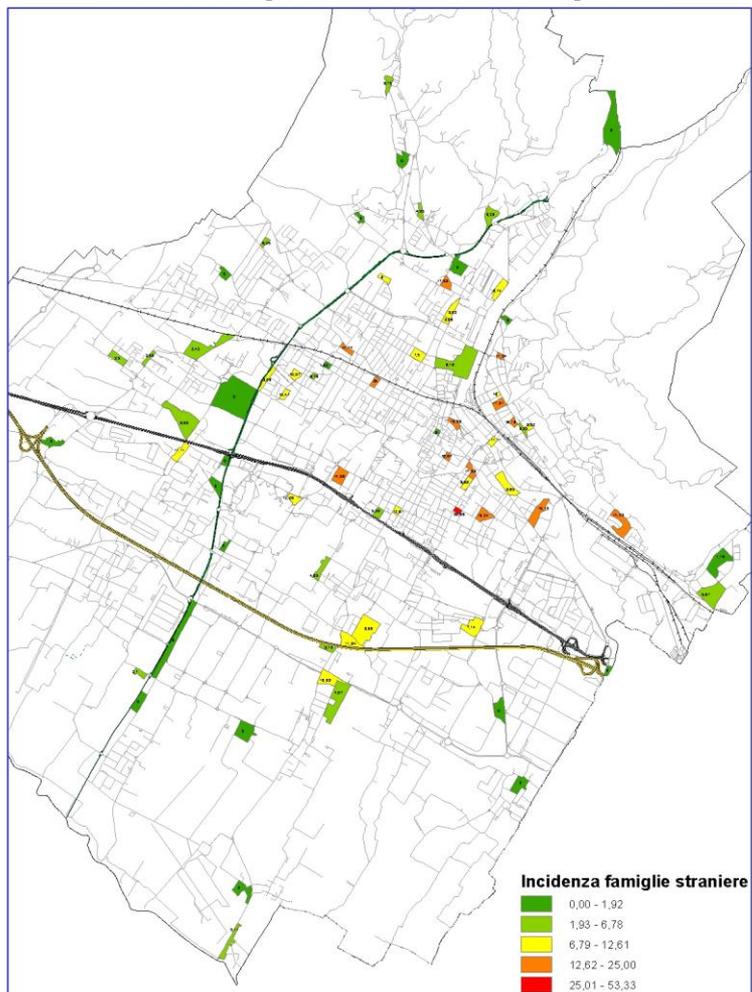


comune di  
**PRATO**

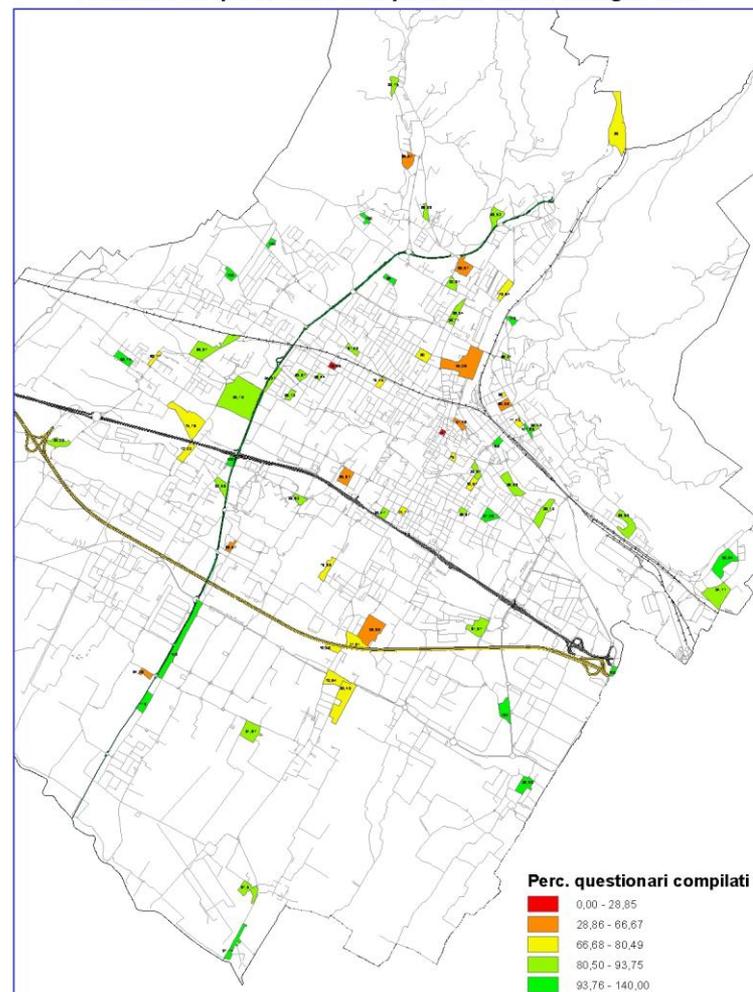
C-Sample

Censimento  
**PERMANENTE**  
della popolazione e delle abitazioni

Comune di Prato  
Incidenza famiglie straniere sul totale famiglie LAC



Comune di Prato  
Percentuale questionari compilati sul totale famiglie LAC





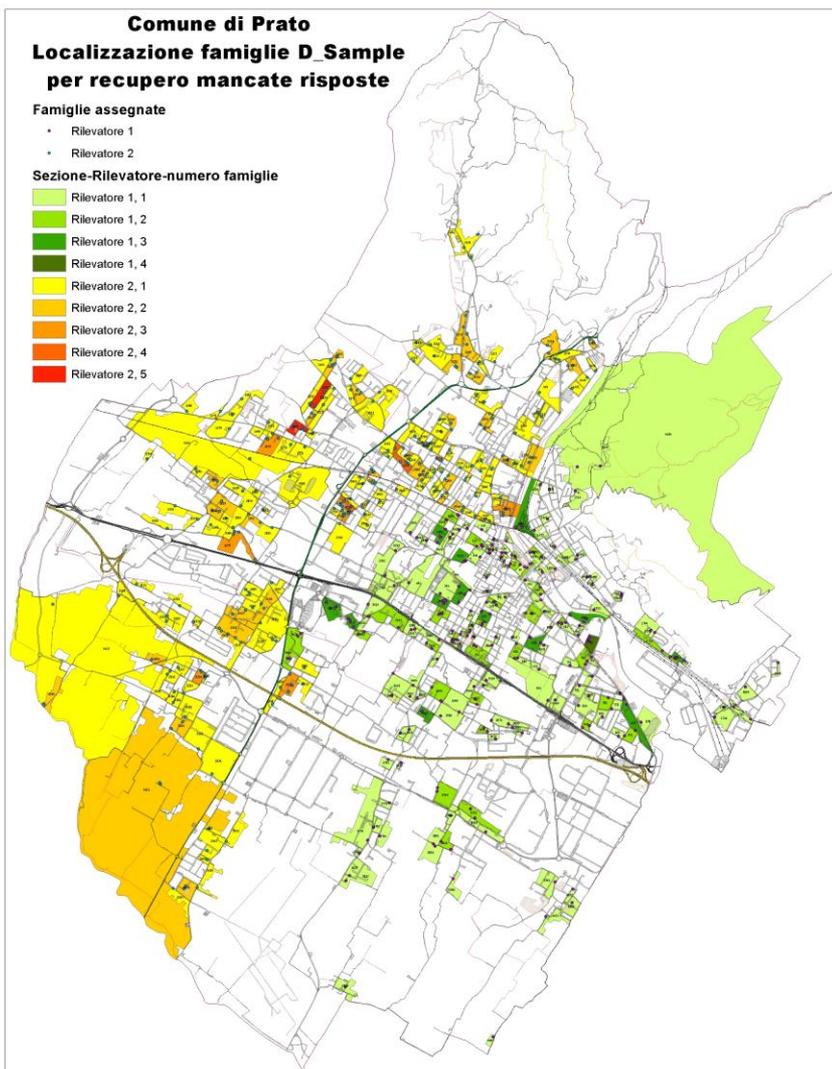
## D-Sample: Obiettivi operativi

- testare l'impianto organizzativo; 
- testare i contenuti dei questionari; 
- testare l'efficacia degli strumenti di comunicazione e informazione con le famiglie; 
- stimare il tasso di utilizzo dei diversi canali di restituzione da parte dei rispondenti; *40% CAWI 33% CATI 27% CAPI 0% PAPI* 
- verificare il numero di famiglie da assegnare ad ogni rilevatore *risposta spontanea solo il 7% e dimensione territoriale ampia* 
- testare la congruità della tempistica ipotizzata *in altro periodo e con più rilevatori* 



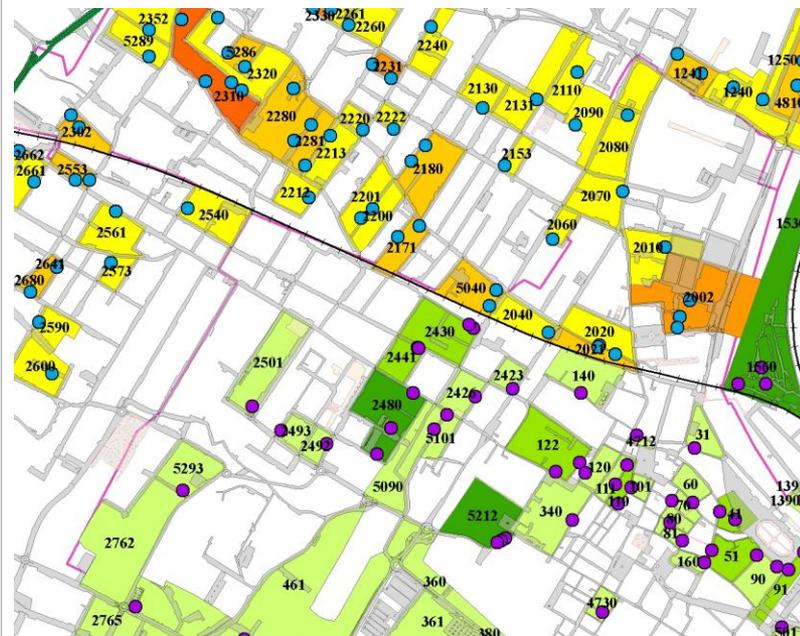
# comune di PRATO

Censimento  
**PERMANENTE**  
della popolazione e delle abitazioni



## D-Sample

*localizzazione famiglie  
assegnate ai rilevatori nella fase  
di recupero mancate risposte*



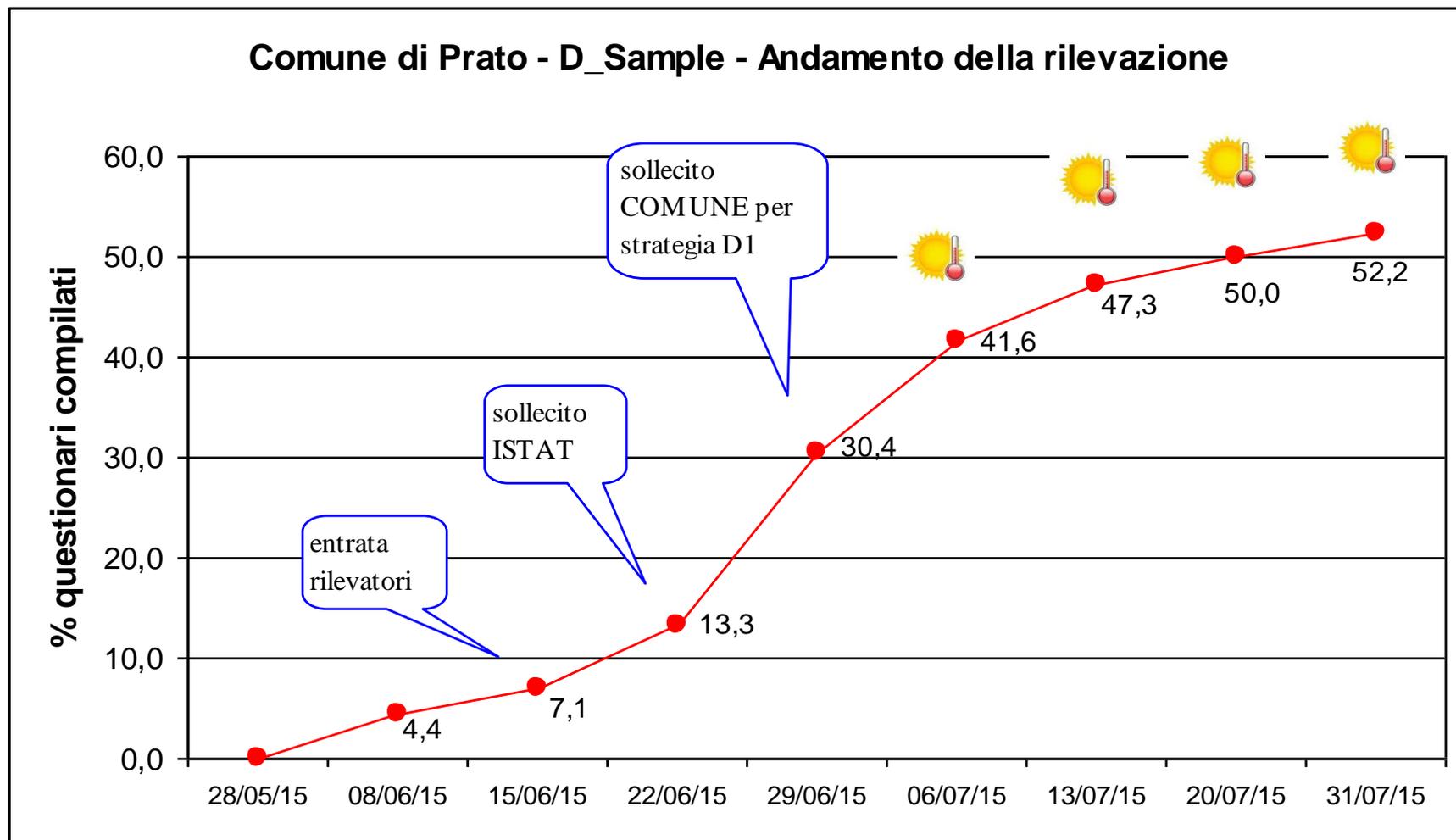
## D-Sample:

Numero famiglie da intervistare: **1.537**

Numero famiglie intervistate: **803**

*Risultati da migliorare....*

| Restituzione<br>questionari per<br>operatore | v.a.       | % su tot<br>questionari 1.537 | % su tot<br>questionari<br>compilati 803 |
|--|------------|-------------------------------|--|
| <b>Famiglie</b>                              | 322        | 20,9                          | 40,1                                     |
| <b>Numero verde ISTAT</b>                    | 92         | 6,0                           | 11,5                                     |
| <b>CCR</b>                                   | 215        | 14,0                          | 26,8                                     |
| <b>Rilevatori</b>                            | 174        | 11,3                          | 21,7                                     |
| <b>Totale</b>                                | <b>803</b> | <b>52,2</b>                   | <b>100,0</b>                             |





comune di  
**PRATO**

D-Sample

questionari compilati: 2 su 3 sono D1

→ Censimento  
**PERMANENTE**  
della popolazione e delle abitazioni

| <b>D1</b>                  |            | % su tot questionari <b>D1</b> | % su tot compilati |
|----------------------------|------------|--------------------------------|--------------------|
| Restituzione per operatore | v.a.       | <b>770</b>                     | <b>803</b>         |
| Famiglie                   | 157        | 20,4                           | 19,6               |
| Numero verde Istat         | 36         | 4,7                            | 4,5                |
| CCR                        | 178        | 23,1                           | 22,2               |
| Rilevatori                 | 174        | 22,6                           | 21,7               |
| <b>Totale</b>              | <b>545</b> | <b>70,8</b>                    | <b>67,9</b>        |

| <b>D3</b>                  |            | % su tot questionari <b>D3</b> | % su tot compilati |
|----------------------------|------------|--------------------------------|--------------------|
| Restituzione per operatore | v.a.       | <b>767</b>                     | <b>803</b>         |
| Famiglie                   | 165        | 21,5                           | 20,5               |
| Numero verde Istat         | 56         | 7,3                            | 7,0                |
| CCR                        | 37         | 4,8                            | 4,6                |
| Rilevatori                 | 0          | 0,0                            | 0,0                |
| <b>Totale</b>              | <b>258</b> | <b>33,6</b>                    | <b>32,1</b>        |



comune di  
**PRATO**



## D-Sample

### **L'importanza dei quesiti sul BES 1/4**

L'inserimento di quesiti sul BES nel Censimento Permanente è fondamentale per la prosecuzione fruttuosa e per lo sviluppo del Progetto UrBes, per la rilevazione del benessere a livello comunale e per lo sviluppo di politiche più attente e consapevoli dell'effettiva qualità della vita dei cittadini, misurata nell'interezza della sua natura, oggettiva e soggettiva.

Non si può misurare il Benessere senza tener conto della sua dimensione soggettiva, cioè quella che ha a che fare con gli atteggiamenti e le percezioni individuali verso la propria vita e alcuni aspetti ad essa connessi.



comune di  
**PRATO**

D-Sample



## **L'importanza dei quesiti sul BES 2/4**

**Benessere Soggettivo:** può accadere che qualcuno abbia condizioni di vita materiali oggettivamente insoddisfacenti ma percepisca la sua vita come soddisfacente, oppure il contrario.

**8.1 Attualmente, quanto si ritiene soddisfatto della sua vita nel complesso?  
Dia un punteggio da 1 a 10  
(1 significa per niente soddisfatto,  
10 del tutto soddisfatto)**

|                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> |
| 01                       | 02                       | 03                       | 04                       | 05                       |
| <input type="checkbox"/> |
| 06                       | 07                       | 08                       | 09                       | 10                       |

All'interno del BES nazionale il benessere soggettivo è già inserito come dominio a parte e viene rilevato attraverso la multiscopo "Aspetti della vita quotidiana".

Il livello di disaggregazione territoriale della multiscopo è al massimo regionale, rendendo di fatto impossibile inserire tale dominio nei lavori portati avanti dal progetto UrBes sui dati provinciali e comunali.

Si può così introdurre in UrBes il dominio Benessere Soggettivo.



comune di  
**PRATO**

D-Sample



## ***L'importanza dei quesiti sul BES 3/4***

**Relazioni Sociali:** su chi possono contare le persone?

Anche questo dominio è molto scarso all'interno di UrBes, e si basa essenzialmente sui dati sull'associazionismo e sul volontariato, dati importanti ma non esaustivi.

8.2 Oltre ai genitori, i figli, i fratelli e le sorelle, i nonni e i nipoti (figli di figli) ci sono altri parenti a cui tiene particolarmente e sui quali può contare?

1  Sì

2  No

8.3 Ha uno o più amici su cui poter contare in caso di bisogno?  
[Non consideri i parenti]

1  Sì

2  No

3  Non so

8.4 Escludendo i parenti (suoi o del coniuge/partner), ci sono persone che abitano vicino a Lei e sulle quali può contare in caso di necessità?

1  Sì, una persona o una famiglia

2  Sì, alcune persone o famiglie

3  No



comune di  
**PRATO**

D-Sample



### *L'importanza dei quesiti sul BES 4/4*

**Sicurezza:** si può vivere in un luogo a basso tasso di criminalità, senza rischi oggettivi, e sentirsi comunque insicuri e impauriti

Questo dominio, a livello provinciale e comunale, non può limitarsi alla registrazione numerica delle denunce, come di fatto accade attualmente in UrBes.

8.5 Quanto si sente sicuro/a camminando per la strada quando è buio ed è solo/a nella zona in cui vive?

- 1  Molto sicuro/a
- 2  Abbastanza sicuro/a
- 3  Poco sicuro/a
- 4  Per niente sicuro/a
- 5  Non esco mai da solo/a



comune di  
**PRATO**



## D-Sample:

### Considerazioni finali:

- risultati migliorabili (lettera senza recapiti, periodo errato, numero rilevatori)
- fondamentale intervento dei comuni
- importanza di avere dati socio-economici rappresentativi per i comuni, fruibili dai comuni stessi in tempi adeguati
- l'importanza dei quesiti sul benessere
- davvero paperless!!!
- Cati ottimo metodo! (utilizzo numeri telefono di altri procedimenti)
- Importanza di tutto il processo di rilevazione ai fini della **qualità dei dati**