

Soddisfatti e misurati. La qualità dei servizi alla prova della statistica

21 e 22 aprile 2022 - Palazzo della Gran Guardia - Piazza Bra, 1 - VERONA

ESINEM

Un network per affrontare le

ESigenze **IN**formative **EM**ergenti

Enrico D'Elia (USCI)



Gli UCS come hub dell'informazione statistica

- Amministrazioni e stakeholders chiedono sempre più spesso agli UCS **informazioni integrate sul territorio** tempestive e affidabili (anche non di fonte Sistan)
- Gli UCS devono evolversi da semplici produttori e collettori di dati a **hub informativi**
- Ciò richiede un profondo **mutamento organizzativo**, in termini di **risorse umane** e di posizionamento all'interno dei **network** della governance e della società civile



Alcune richieste spot rivolte agli UCS

- Mortalità differenziale legata alle **ondate di calore** (2003 e 2012)
- Indicatori sulle condizioni lavorative e reddituali delle famiglie durante una **crisi** (2008, 2011, 2020)
- Abitazioni e tipologia di popolazione esposta a **rischi** vari (idrogeologici, ambientali, sanitari, ecc.) (ad ogni evento avverso)
- **Occupazione** in un settore o una filiera (ad ogni crisi aziendale o shock)
- Indicatori su **orientamenti** culturali, religiosi, ecc. (di dubbia costituzionalità) (ricorrente)
- Impatto di **misure** fiscali o sociali (ricorrente)
- Mortalità differenziale ... e qualsiasi altro indicatore socio-economico legato al **COVID** (2020-22)
- Gli effetti locali delle crisi internazionali (2022)
- Osservatori sui prezzi (ad ogni aumento dell'inflazione)



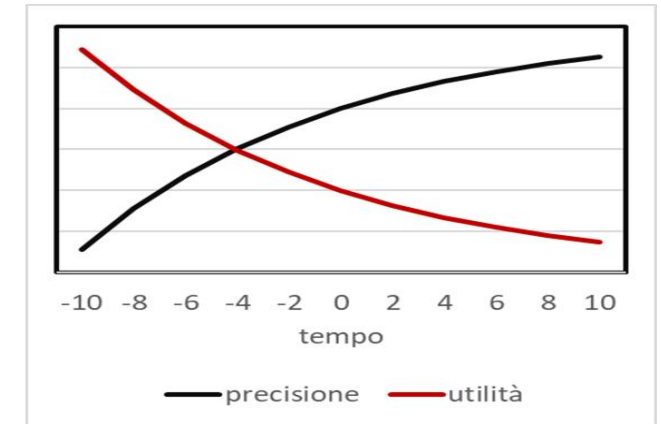
Gli indicatori per il PNRR

- Il PNRR, in tutte le sue articolazioni, richiede di **misurare i risultati** tangibili e l'impatto dei diversi progetti come **condizione** per l'erogazione dei fondi
- La PA italiana è attrezzata per valutare la regolarità delle **procedure** amministrative e per **rendicontare** l'uso dei fondi, ma non per misurare e valutare i **risultati** delle politiche (un progetto OECD appena avviato)
- Nei prossimi mesi anche i comuni avranno bisogno di indicatori sullo **stato di avanzamento** dei progetti, aggiuntivi rispetto ai consueti **dati contabili**
- E' facile prevedere che agli **UCS** verrà richiesto di fornire molti di questi indicatori



Tutti vogliono statistiche «rapide»

- Spesso chi deve prendere **decisioni** (amministrazioni, imprese, famiglie) si accontenta di **informazioni incomplete**, anche qualitative e approssimate, purché **tempestive** (aspettare costa)
- Gli UCS, come altri produttori e diffusori di informazioni, devono tenere conto del **trade-off** tra precisione e tempestività
- Accanto alle informazioni statistiche standard (rigorose e codificate) è necessario attrezzarsi per produrre «statistiche rapide» su **fenomeni emergenti**
- Anche Eurostat e Istat producono «**statistiche sperimentali**»



Why do we need flash estimates of income inequality and poverty indicators?

experimental

Providing timelier social statistics – especially indicators on income poverty and inequality – is a priority for the Commission and the European Statistical System.

In order to better monitor the effectiveness of social policies at EU level, it is important to have timelier indicators.

Therefore, *flash estimates*, released much earlier than the final data, have been developed. These can be used in preliminary discussions and analyses until the final data become available.

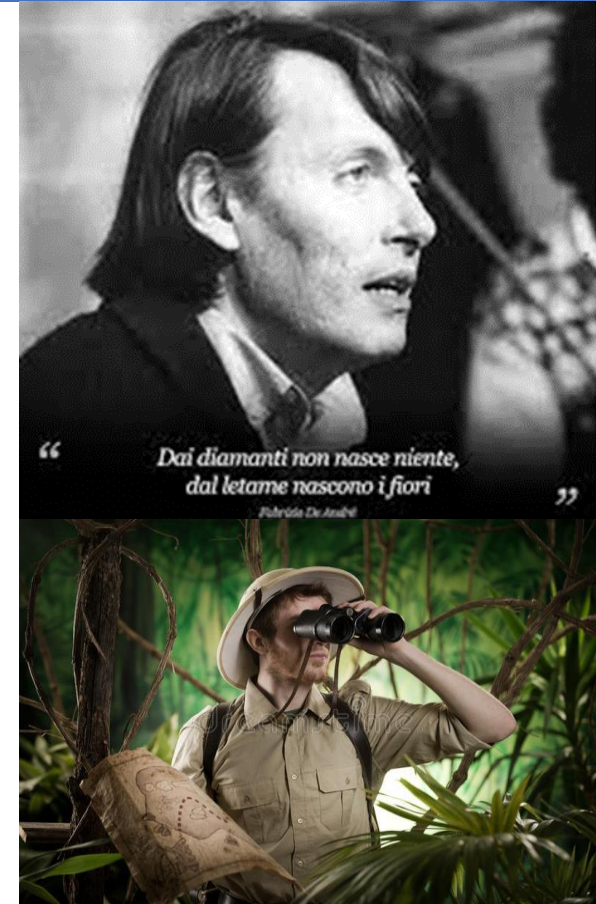
Il mondo corre più rapidamente delle statistiche

- Una (buona) **statistica** è il risultato di rilevazioni ed elaborazioni su (buoni) **campioni** calibrati in base a (buone) **informazioni strutturali**
- Purtroppo le **informazioni strutturali** e le **classificazioni** sono sempre (molto) in **ritardo** rispetto alla realtà
- Oggi esistono prodotti, professioni e condizioni personali che **non esistevano** o erano marginali 4-5 anni fa e quindi non potevano essere censite e classificate (p.es. alcuni gruppi LGBT+; apparati 5G; test covid; auto plug-in; ecc.)
- Quindi anche le migliori statistiche attuali sono probabilmente **distorte**
- *Per memoria: la contabilità nazionale si basa ancora sul **SEC 2010** e le statistiche economiche su **ATECO 2007** (la versione 2021 deve essere ancora implementata)*



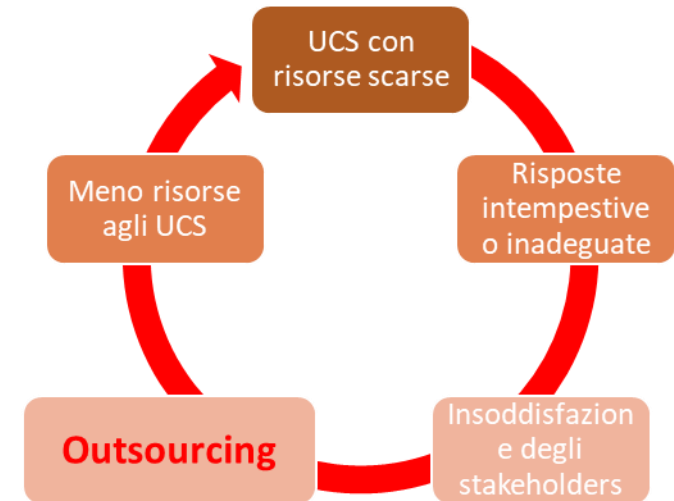
Una sfida metodologica

- Le statistiche rapide devono essere prodotte utilizzando **informazioni insufficienti** (incomplete e probabilmente distorte)
- Se si applicano stimatori di **massima verosimiglianza** ad informazioni di questo tipo si ottengono necessariamente **risultati sbagliati** (*shit in shit out...non diamanti*)
- Per produrre statistiche in condizioni di informazione incompleta è preferibile l'impiego di **stimatori robusti** (eventualmente anche inefficienti e distorti): statistiche sui ranghi, mediane, medie troncate, metodi non parametrici, regressioni quantiliche e troncate, GMM, IV, ecc. (talvolta *shit in flowers out*)
- Spesso è indispensabile utilizzare dei **prior soggettivi** (informazioni qualitative, riservate, ecc.)
- Questo è un terreno **nuovo e rischioso** per la statistica ufficiale e per gli UCS



La concorrenza

- Generalmente gli UCS non sono **attrezzati** o hanno **risorse insufficienti** per rispondere **rapidamente** a richieste informative estemporanee
- Ciò alimenta un **circolo vizioso** tra **insoddisfazione** degli stakeholders e minori **risorse** destinate agli UCS
- Gli UCS devono attrezzarsi per non essere spiazzati dalla **concorrenza** di centri talvolta poco qualificati
- *Per memoria: spesso gli utenti scaricano i dati prodotti dall'Istat dai siti di Eurostat o OCSE, perché sono più efficienti, anche se talvolta sono meno aggiornati*



Una proposta

- Una soluzione praticabile è la costituzione di
task force per **ES**igenze
INformative **EM**ergenti
- Per adattarsi a richieste sempre diverse, le task force **ESINEM**
 - non possono essere strutture permanenti, ma **flessibili** e a **geometria variabile**
 - organizzate per **aree**



Aspetti organizzativi

- Le singole strutture devono **snelle** (massimo 5-10 unità di personale) per evitare problemi di **coordinamento** e di comunicazione
- Ogni struttura deve avere un **referente** in grado di attivare la task force su richiesta e di **sintetizzare** i risultati
- Formate possibilmente su base **volontaria** (dopo un censimento delle competenze), perché la **motivazione** è essenziale nelle situazioni emergenziali
- I componenti di ciascuna task force devono avere **contatti regolari** tra loro (settimanali, mensili) per migliorare il coordinamento
- La **formazione** dei componenti dovrebbe essere **coordinata** per incoraggiare l'uso di strumenti comuni



Questioni aperte

- I **contratti di lavoro** nella PA **non** prevedono strutture come le t.f. ESINEM, quindi è difficile incentivarle
- I **piani economici** non prevedono **fondi autonomi** per simili strutture (eventualmente **trasversali** tra i comuni)
- Il **PSN** non prevede strutture di questo tipo (la cui attività è difficile da programmare e rendicontare)
- Possono crearsi **conflitti** tra la normale operatività degli uffici e quella delle t.f. ESINEM
- Si deve riconoscere che il funzionamento delle t.f. ESINEM dipende molto dalla **motivazione** del personale



Grazie per l'attenzione

