

StatCities Verona

Soddisfatti e misurati. La qualità dei servizi alla prova della statistica

21 e 22 aprile 2022 - Palazzo della Gran Guardia - Piazza Bra, 1 - VERONA

La statistica comunale per la ripresa del paese

Marco Trentini

Presidente



Pandemia e statistica comunale

Cosa hanno fatto gli uffici comunali di statistica:

- Raccolta dati a livello territoriale sui fenomeni demografici
- Integrazione delle fonti demografiche
- Diffusione dati demografici
- Elaborazioni demografiche a richiesta delle amministrazioni

Cosa avrebbero potuto fare :

- Fornire dati e analisi a supporto delle politiche demografiche, sociali economiche

Qual è la missione degli uffici di statistica comunali

Non solo adempiere ad obblighi di legge ...

Mettere a disposizione delle amministrazioni le competenze nel trattamento statistico-informatico dei dati a supporto delle decisioni

Le competenze statistico-informatiche sono considerate necessarie per i profili dei manager privati (in futuro dei manager pubblici)

Produrre statistiche, studi e ricerche a supporto dei processi decisionali e della valutazione delle politiche locali
per il «miglioramento» dell'azione pubblica e il controllo democratico
per lo sviluppo delle comunità locali

Forze e debolezze degli uffici comunali di statistica



Punti di forza

L'ufficio comunale di statistica ha natura GLocale

- Conoscenza della realtà locale demografica, sociale, economica e del territorio
- Incardinamento nella struttura comunale e quindi vicinanza e conoscenza dei processi decisionali locali (politica e direzione)
- Conoscenza e possibilità di accesso alle fonti dei dati locali e no
- *Know how* su specifici argomenti (struttura e dinamica popolazione ecc.)
- Essere parte della rete SISTAN

Punti di debolezza

Difficoltà di fare capire che l'informazione statistica è utile, tanto più in un contesto «ambientale» turbolento

- Orizzonte «breve» della politica e dell'alta direzione: obiettivi tattici più che strategici
- Assenza di committenza esplicita
- Basso grado di autonomia degli uffici e appiattimento sui compiti «esecutivi»
- Quantità e qualità delle risorse (mezzi e personale)
- Frammentazione degli uffici, debolezze organizzative e rotazione del personale

Opportunità

Migliorare la qualità degli interventi pubblici, compresa la capacità di comunicarli

- Aumento della domanda di informazioni e analisi locali a vari livelli
 - Amministrazione comunale per le decisioni: esempio l'impatto sui servizi della crisi demografico, impatto sociale e economici degli interventi
 - Società, economia e istituzioni
 - Media locali e *data journalism*
- Accesso a fonti di dati di qualità certificata
- Cultura della tutela dei dati personali dei cittadini
- Stage per esperti nel trattamento statistico-informatico dei dati

Minacce

Inedia: gli uffici sono lasciati a svolgere solo le funzioni di base (raccolta dati) e non quelle evolute (studi e ricerche)

- Bulimia» e «frenesia» informativa della politica anche locale: tanti (dati) e subito
- Difficoltà dei nostri utenti (e committenti) nell'apprezzare la qualità delle fonti
- Difficoltà di utilizzare le nuove tecnologie e seguirne lo sviluppo
- ISTAT: crescita della produzione centralizzata dei dati con dettaglio territoriale fine

Il rafforzamento degli uffici di statistica comunali

Accrescere il valore dei prodotti e servizi

(«miglioramento dei comportamenti»)

Razionalizzare l'organizzazione

(«modifiche normative»)

Puntare sul personale

(«ottimizzazione delle risorse»)

Fare sistema

Accrescere il «valore» dei prodotti e servizi

- Passare dalla produzione di statistiche a studi e ricerche funzionali alle esigenze dell'Amministrazione
- Essere più vicini ai processi decisionali
- Agire sulle varie fasi del processo di produzione
 - Individuazione delle fonti e raccolta dei dati
 - Processi di lavorazione
 - Diffusione e disseminazione
- Qualche idea:
 - Nuove idee per vecchi prodotti: inquadrare i dati con elementi di analisi del contesto (annuari e bollettini)
 - Formazione nella comunicazione e nel *data journalism*
 - Fornire strumenti di lavoro: formazione e addestramento su modelli e strumenti di produttività

Organizzare

Aumentare i poli di competenza, riducendo la frammentazione

- Da 8000 Uffici comunali di statistica a 120 Uffici di statistica dei Comuni SISTAN (modello prezzi al consumo)
- 120 Uffici che hanno compiti di coordinamento e forniscono prodotti e servizi
- Qualche idea a normativa invariata:
 - Censimento permanente: Uffici di statistica dei comuni più grandi come struttura di coordinamento e supporto per altri uffici più piccoli (circondari) attraverso il Piano generale del censimento
 - Gli Ufficio di statistica dei comuni come *hub* territoriale SISTAN mediando il rapporto con ISTAT su richieste dati, ecc.

Sviluppare il personale in qualità e quantità

- Impedire che modificazioni organizzative comportino perdita di funzioni, dirigenziali e professionali, all'interno degli enti
- Gestire la rotazione del personale evitando la perdita di operatività e la dispersione di capacità senza sostituzioni di pari livello
- Inserire il personale in percorsi di formazione continua su metodi e tecniche *lifelong learning*
- Qualche idea:
 - Formazione continua
 - Agire sulle norme, senza toccare l'autonomia degli enti
 - Prevedere un ruolo più forte di Istat nel reclutamento e assegnazione del personale agli uffici di statistica
 - Statistica e mondo della scuola e università

Fare sistema

- Proseguire nel metodo della condivisione dei progetti e delle soluzioni (Comitato «consultivo»)
- Assunzione della **pari dignità delle finalità istituzionali locali** nella progettazione e realizzazione delle infrastrutture statistiche
- Promuovere una strategia per le risorse: **personale e tecnologie**
- **Muoversi rapidamente** (dal 2022 cambia il contesto perché il Censimento va a regime) puntando a fissare il nuovo modello nelle «normative»

Ruolo USCI nel SISTAN

Sostenere la funzione statistica nei comuni

- Impegno per sostenere la funzione statistica nei Comuni
- Sforzo per l'integrazione delle informazioni statistiche dalle varie fonti disponibili per i livelli locali
- Attenzione alla produzione di informazioni statistiche tempestive e territorialmente pertinenti
- Forte impegno per la formazione degli operatori locali

Ruolo USCI nel SISTAN

Sostenere la funzione statistica nei comuni

- Rete di conoscenze e di attitudini al servizio delle colleghe e dei colleghi
- Interlocutore privilegiato con ISTAT
- Interlocutore privilegiato nel Sistema Statistico Nazionale
- Protagonista della nuova stagione degli assetti istituzionali locali
- Rapporto con ANCI

Continuità con USCI storica e novità

Problema politico degli uffici comunali di statistica

Buon convegno!

Marco Trentini

Presidente USCI

Comune di Brescia

presidenzaUSCI@gmail.com

mtrentini@comune.brescia.it